

Verolift – Supervisor service afdeling

We zijn opzoek naar een nieuwe kracht binnen ons service team

Voor onze serviceafdeling zoeken we een **Service Supervisor** die het serviceteam van 7 onderhouds- en servicetechniekers aanstuurt en begeleidt in de dagelijkse werking. Je bent een zichtbare, meewerkende leidinggevende die dicht bij de praktijk staat, zowel op kantoor als op de baan.

Je vormt de **verbindende schakel** tussen klanten, techniekers, onze planner Marion en de zaakvoerders. De focus van je rol ligt op coaching, kwaliteitsvolle service, duidelijke communicatie en het verder versterken van een stabiel en matuur serviceteam. Geen enkele dag is dezelfde, **variatie** en **verantwoordelijkheid** zijn verzekerd.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Aansturing en coaching

- Je motiveert en coacht een team van service en onderhoudstechniekers. Je volgt hen op in het veld, gaat regelmatig mee op de baan en ondersteunt waar nodig ter plaatse. Je ziet groeikansen, geeft gerichte feedback en stimuleert veilig, kwaliteitsvol werken.
- Je organiseert teammeetings en toolboxmeetings, voert evaluatie en opvolgesprekken en draagt actief bij aan kennisdeling binnen het team.

Klantencontact

- Samen met de planner ben je een aanspreekpunt voor klanten. Je communiceert helder, professioneel en oplossingsgericht. Complexere technische vragen of dossiers komen bij jou terecht, net als uitzonderlijke of gevoelige klantensituaties.
- Je bekijkt klachten niet als brandjes om te blussen, maar als leermomenten om onze service verder te verbeteren en het vertrouwen van klanten te versterken.

Operationele flow en processen

- Je bewaart het overzicht over de dagelijkse servicewerking en denkt mee na over hoe processen efficiënter en werkbaarder kunnen worden. Je hanteert een helicopterview, maar verliest de realiteit op de werkvloer nooit uit het oog.
- Je werkt nauw samen met onze magazijnier Thomas om te verzekeren dat materiaal, leveringen en voorbereiding op orde zijn.

Kwaliteit en rapportering

- Je voert kwaliteitscontroles uit en bespreekt verbeterpunten met je team, in samenwerking met onze kwaliteits- en preventiemanager Matthias.
- Je volgt relevante KPI's op zoals herstellingen, depannages en klantentevredenheid en rapporteert hierover aan de zaakvoerders. Je weet rust te bewaren in een dynamische serviceomgeving en durft knopen door te hakken waar nodig.

Wat maakt werken bij Verolift zo uniek?

- We werken enkel met (Italiaanse) **topmerken** zoals Millepiani en Nova.
- We werken **niet met onderaannemers**: iedereen is een échte Verolifter.
- We **investeren in opleiding en begeleiding** zodat jij kunt groeien.
- We hechten veel belang aan **kwaliteit, veiligheid en teamwork**.

Naar wie zijn we op zoek?

We zoeken een **coachende en mensgerichte leider** die technische kennis combineert met maturiteit en verantwoordelijkheidszin.

Daarnaast herken je jezelf in dit profiel:

- je beschikt over een **technische achtergrond**, bij voorkeur elektriciteit
- ervaring in de liftensector is een sterke plus, maar geen vereiste
- je hebt ervaring met het aansturen en begeleiden van een **team**
- je communiceert **klantgericht en helder**, ook in uitdagende situaties
- je combineert technisch inzicht met **oplossingsgericht denken**
- je werkt **gestructureerd** en planmatig, zonder de menselijke kant te verliezen
- je communiceert vlot in het **Nederlands** en **Engels**
- vooral: je hebt **goesting** om samen met ons een topservice te blijven garanderen

Wat krijg je hiervoor in ruil?

Bij Verolift kom je terecht in een financieel gezond familiebedrijf waar vertrouwen en betrokkenheid centraal staan. Daarnaast bieden we je:

- een **vast fulltime contract** van onbepaalde duur
- een **aantrekkelijk brutosalaris** in functie van je ervaring en kennis, aangevuld met een royale onkostenvergoeding
- een **bedrijfswagen met tankkaart**
- **Smartphone** + abonnement
- **maaltijdcheques** van 8 euro
- **groeps- en hospitalisatieverzekering**
- **32 vrij te kiezen verlofdagen**, aangevuld met anciënniteitsverlof
- **sterke work-life balance** dankzij werkuren tussen 8u en 16u30.
- mogelijkheid tot **fietsleasing**
- ruimte voor groei via interne en externe **opleidingen**

<https://jobs.verolift.be>